

Premessa

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la Capello Srl definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

✕ **Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate**

La Capello Srl si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti di ogni ordine e grado
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi

✕ **Approccio per processi**

La Capello Srl identifica le proprie attività come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse (di qualsiasi tipo), per la loro realizzazione; gestendo i processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

✕ **Leadership**

La Capello Srl si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La Capello Srl comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole

✕ **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

La Capello Srl pianifica i processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare azioni idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi;
- Identificare i pericoli derivanti dai processi ed attività e valutare preventivamente i rischi ai quali è esposto il personale al fine di adottare soluzioni in grado di prevenire impatti ambientali, infortuni, incidenti e patologie professionali;
- Valutare gli aspetti ambientali dei prodotti e delle attività produttive e adottare procedure di gestione tali da minimizzare ogni significativo impatto ambientale negativo;
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;

La Capello Srl promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

✕ **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

La Capello Srl è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne per dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

✕ **Miglioramento**

La Capello Srl ha come obiettivo permanente:

- ✕ Il miglioramento continuo delle prestazioni del proprio SGQ;
- ✕ La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, alle attività di verifica, interna ed esterna;
- ✕ Il consolidamento e rafforzamento del proprio fatturato come lo sviluppo e la crescita strutturale dell'Azienda;
- ✕ La ricerca continua, nello sviluppo dei prodotti e servizi, della piena soddisfazione di tutte le parti interessate

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte della Capello Srl è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Data: 15 gennaio 2018

La Direzione Capello Srl